

Visie op toezichhouden 2023-2026

Raad van Toezicht Stroomz

RvT Stroomz

Als zorgmakers in beweging geeft Stroomz vorm aan gezondheid en eerstelijnszorg in Eindhoven en omliggende gemeenten. De focus ligt op gezondheid; Stroomz werkt met inwoners en samenwerkingspartners in de regio toe naar meer gezonde levensjaren en kleinere gezondheidsverschillen. De uitgangspunten daarbij zijn: zo zelfstandig, zo thuis en zo digitaal mogelijk.

Stroomz koestert de zorgprofessionals, die met ondernemerschap en de kracht van meerdere disciplines samen de zorg van morgen vormgeven. Er is oog voor lokale verschillen in wijken en gemeenten, alsook tussen praktijken. Onze organisatie is in staat om versneld en effectief in te spelen op aanhoudende veranderingen en onzekerheden. Stroomz kent de ontwikkelingen en is erbij als deze positief kunnen worden beïnvloed. Met de strategische speerpunten: Arbeidsmarkt, Innovatie, Wijknetwerk, Duurzaamheid en Krachtige organisatie zet Stroomz zich in -samen met alle disciplines en partners in de regio- om eind 2026:

Met (werk)plezier elke nieuwe inwoner in de regio te kunnen verwelkomen (die bij ons terecht wil)
+
Door onze focus op gezondheid en andere manier van zorg bieden, het gemiddeld aantal fysieke consulten bij de huisarts met de helft te laten dalen.

Deze Meerjarenstrategie van Stroomz vormt de basis van onze visie op toezichhouden. De missie van Stroomz, vastgelegd in de Meerjarenstrategie 2023-2026 is duidelijk: Stroomz wil toegankelijk zijn voor patiënten, aantrekkelijk voor professionals en krachtig in de regio. Het patiëntperspectief neemt daarbinnen een dominante plaats in, alsmede de beweging naar meer preventie en ondersteuning thuis. We vinden wind in de zeilen door te investeren in anders werken, in zorgvernieuwing en door te investeren in regionale samenwerking.

De (eerstelijns) zorg is volop in beweging in Nederland en Stroomz staat voor vele uitdagingen. Aansluitend bij de strategische speerpunten wil de Raad van Toezicht zich vooral focussen op de volgende ijkpunten:

- Stimulerend werkklimaat met ruimte voor ontwikkeling en aandacht voor vitaliteit en werkgeluk;
- Slimme(re) manieren van samenwerken die maken dat meer patiënten op een voor hen passende manier geholpen kunnen worden, zo zelfstandig, zo thuis en zo digitaal mogelijk;
- Netwerksamenwerking in wijken om gezondheid en veerkracht te stimuleren; Stroomz als launching partner voor Brainport waar het gaat om gezondheid;
- Duurzame praktijkvoering voor een gezonde leefwereld met oog voor klimaat en milieu;
- Bouwen aan de Stroomz cultuur en kernwaarden.

Vanuit deze gezamenlijke oriëntatie vullen we als raad onze toezichts-, goedkeurings-, advies- en werkgeversfunctie in. Door de centrale ijkpunten als basis te laten dienen voor rapportage aan ons als raad, maakt dit ons mogelijk goed te evalueren waar de organisatie in haar ontwikkeling staat, te adviseren over mogelijke kansen en nieuwe initiatieven en te komen tot gebalanceerde resultaatsafspraken met de bestuurders.

Een ander belangrijk ijkpunt is dat we willen bewaken dat Stroomz vanuit een maatschappelijk en burger perspectief een waarden gedreven en competentiegericht organisatie is en blijft, waarbij de burger- en patiëntbelangen goed voor ogen wordt gehouden. Vele daarvan horen afgeleid te zijn van wat de



zorgvrager nodig heeft, maar ook om te voorkomen dat er zorgvraag optreedt door permanent aandacht te geven aan preventie. Daarnaast het zijn van een waardevolle ketenpartner, horizontaal en verticaal en een actieve participant in het maatschappelijke veld, juist om deze brede maatschappelijke doelstellingen meer kans op realisatie te geven.

Deze ijkpunten trekken we ook door naar onze wijze van toezichthouden: we zijn toekomstgericht en kijken vooral naar de kansen en mogelijkheden; hoe kunnen we een positieve draai geven aan een tegenslag? We leggen daarnaast de nadruk op zowel de ontwikkeling van de competenties van de medewerkers als op de ontwikkeling van de organisatie als geheel; we houden daarbij altijd in de gaten wat op de korte én lange termijn het beste is voor de patiënt en de samenleving onder conditie van een duurzame organisatie.

Daarnaast zijn we er alert op dat ons toezicht waarde toevoegt aan de activiteiten van Stroomz. Daarbij maken we als raad onderscheid tussen de lopende (consoliderende) activiteiten en de activiteiten die gericht zijn op vernieuwing, zoals nieuwe diensten of patiëntengroepen. Uiteindelijk gaat het ons erom dat we de wendbaarheid van de organisatie vergroten en daarmee ook het bestaansrecht van Stroomz op de langere termijn veiligstellen.

We onderschrijven de Governance Code Zorg 2022 en hechten aan een goed contact met de medezeggenschap vanuit medewerkers en patiënten. Toezichthouden begint met wederzijds vertrouwen. Zowel vanuit de RvT richting de RvB als onderling in de RvT. Stroomz wil een actieve partner zijn in het maatschappelijk veld en onze expertise en ervaring van buiten naar binnen brengen. Om onze klankbordrol goed te vervullen dienen we een beeld te krijgen van de van belang zijnde partijen in dat veld. Diversiteit en complementariteit van vakgebieden waarbinnen de leden van de Raad van Toezicht actief zijn, zijn hierin instrumenteel.

We evalueren ons eigen functioneren als raad van toezicht jaarlijks en rapporteren daarover via het jaarverslag. Reflectie op de ontwikkeling van ons als team en de individuele ontwikkeling van de leden staan daarin centraal. Alle leden van de raad van toezicht beschikken over een accreditatie als toezichthouder en zorgen middels permanente educatie dat hun kennis over Good Governance op peil blijft. Daarnaast zien we erop toe dat alle leden vanuit hun werkervaring of nevenactiviteiten voldoende toegevoegde waarde kunnen blijven bieden voor de toezichthoudende taak ten behoeve van Stroomz.

Tot slot werken we als raad vanuit Waarderend Toezicht. Dit is feitelijk een manier van kijken en doen: we gaan professioneel te werk door te reflecteren op ons eigen functioneren en gaan actief op zoek naar informatie om de verschillende toezichtrollen zo goed mogelijk te vervullen. We tonen daarbij oprechte nieuwsgierigheid, schorten ons oordeel op en stellen eerst vragen. De RvT wil daarbij tevens de rol vervullen van "hoeder van het goede gesprek". Om een compleet beeld te verkrijgen wordt ruimte gecreëerd, zodat iedereen aan bod kan komen. Pas daarna komen we tot een oordeel of advies.

Toezichtplan 2023-2026

Bovenstaande leidt voor 2023-26 tot een aanzet voor een toezichtsplan met de volgende speerpunten:

- Borgen dat er werkbezoeken georganiseerd worden en waar mogelijk ook met externe stakeholders. Op deze manier willen we als RvT goed in verbinding staan met de werkvloer en het middenmanagement, alsook beeldvorming bij externe stakeholders.
- Extra aandacht voor het realiseren van een duurzame exploitatie van Stroomz, gegeven alle veranderingen in de bekostiging van Stroomz.



**zorgmakers
in beweging**



- Tevens extra aandacht voor de wenselijke cultuurverandering waarin ondernemer- en eigenaarschap herkenbare kenmerken van de Stroomz organisatie zijn.
- Vormgeving van noodzakelijk innovaties waarbij de patiëntervaring verbetert en het werkplezier van de professionals toeneemt.
- Verdere integratie nu de fusie tussen SGE en DOH afgerond is tot Stroomz.